



# Online-Seminar „Ernährungsberatung 2.0 – flexibel und sicher online beraten“

## Zielsetzung

Im Zuge der Digitalisierung und der aktuellen Pandemie werden Online-Beratungen immer wichtiger. Ernährungsfachkräfte können die Chance nutzen, ihr Angebot der analogen Beratung um das der Live-Online-Beratung zu erweitern.

Doch welche technischen Voraussetzungen sind erforderlich? Wie kann eine Online-Beratung interaktiv und empathisch gestaltet werden? Welche Werkzeuge und Methoden gibt es dafür? Was ist bei der Wirkung vor der Kamera auf dem Bildschirm zu beachten?

In diesem Methodenseminar werden verschiedene Software-Programme, Tools und Funktionen vorgestellt und gemeinsam getestet. Außerdem stehen die Planung und Durchführung einer Online-Beratungssequenz auf dem Programm. Die Teilnehmer\*innen haben in diesem geschützten Rahmen die Möglichkeit, erste Schritte zu gehen und sich auszuprobieren.

## Inhalte

- Begrifflichkeiten der Online-Welt
- Technik: Voraussetzungen, Hardware, Software
- Tools für die Online-Beratung
- Kommunikation und Präsentation vor dem Bildschirm mit Blick auf Mimik, Gestik, Stimme und andere Aspekte
- Methodische und didaktische Möglichkeiten
- Online versus Offline – Vorteile und Hürden einer Online-Beratung

## Methoden

Methodenmix aus interaktivem Online-Vortrag, Partner- und Gruppenarbeiten, Eigenarbeit, Erproben und Üben von Online-Beratungssequenzen

## Zielgruppen

Diätassistent\*innen, Diplom-Oecotropholog\*innen, Diplom-Ernährungswissenschaftler\*innen, Absolvent\*innen der Bachelor- und Masterstudiengänge Oecotrophologie/Ernährungswissenschaft (Schwerpunkt „Ernährung“)

## Referentin

**Simone Krotz**, Diätassistentin, Ernährungsberaterin/DGE, Stuttgart

## Termin

Dienstag, 27.04.2021 (9.00 – 17.00 Uhr) bis Mittwoch, 28.04.2021 (9.00 – 16.00 Uhr)

Der Termin für den Technik-Check im Vorfeld wird rechtzeitig bekannt gegeben.

## Umfang

16 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 Minuten

## Teilnehmerzahl

max. 16

## Gebühr

- DGE-Mitglieder 240,00 €
- Nicht-Mitglieder 255,00 €

Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung – bitte überweisen Sie erst dann die Teilnahmegebühr unter Angabe der Rechnungsnummer.



### Technische Informationen und datenschutzrechtliche Hinweise für die digitale Durchführung

Sie benötigen einen PC mit LAN-Zugang, eine Kamera und ein Mikrofon. Ein Zugang über ein Tablet ist auch möglich, wir empfehlen jedoch die Teilnahme mit dem Laptop oder Notebook.

**Das Online-Seminar findet mit der Videokonferenzsoftware „Zoom“ statt. Die DGE-Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.dge.de/fileadmin/public/doc/fb/2020/DGE-Anlage-Dienst-Zoom.pdf>.**

Weitere ggf. verwendete Tools sind Padlet, Mentimeter und Jitsi. Datenschutzbedingungen der Diensteanbieter:

Zoom: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>

Padlet: <https://padlet.com/about/privacy> (Datenschutz); <https://padlet.com/about/terms> (Nutzungsbedingungen)

Mentimeter: <https://www.mentimeter.com/privacy> (Datenschutz); <https://www.mentimeter.com/terms> (Nutzungsbedingungen)

Jitsi: <https://www.kuketz-blog.de/datenschutzhinweis-kuketz-meet-de/>

### Verbot von Aufzeichnungen und Veröffentlichungen

Es gilt ein Verbot, Screenshots oder Aufzeichnungen jedweder Art anzufertigen, sowie ein Verbot von Veröffentlichungen jedweder Inhalte des Online-Seminars im Internet oder an anderer Stelle.

### Anmeldebestätigung und Bescheinigungen

Bei Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung bzw. die Bestätigung über Aufnahme auf die Warteliste versendet. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung mit Angabe der Inhalte und der Anzahl der absolvierten Unterrichtseinheiten per E-Mail.

### Wartelistenregelung

Wenn ein Online-Seminar ausgebucht ist, besteht die Möglichkeit, sich unverbindlich für einen Platz auf der Warteliste anzumelden. Wir benachrichtigen Sie umgehend per E-Mail bei Freiwerden eines Platzes im Online-Seminar; kann dieser Platz nicht angenommen werden, entstehen keine Gebühren. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Anmeldedatums vergeben. Die Vergabe erfolgt in der Reihenfolge der Zusagen.

### Rücktrittsbedingungen / Ausfall einer Veranstaltung

Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Online-Seminars wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € fällig. Danach ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu tragen; die Gebühr wird unabhängig vom Grund der Absage fällig. Dieses Risiko kann über eine Reise- oder Seminar-Rücktrittskosten-Versicherung abgesichert werden.

In diesem Zeitraum ist die Nennung eines den Zielgruppen entsprechenden Ersatzteilnehmers möglich; eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich.

Sollte die DGE die Veranstaltung absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die DGE übernimmt keinerlei Haftung für Personen- und Sachschäden. Weitere Informationen finden Sie auf der DGE-Homepage oder im DGE-Fortbildungsprogramm.

### Datenschutz

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie im Anhang.

#### Organisation

**Sarah Winter**

Referat Fortbildung

Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V.

Godesberger Allee 18, 53175 Bonn

Tel. +49 228 3776-663; Fax +49 228 3776-800

E-Mail: [winter@dge.de](mailto:winter@dge.de)

Hiermit melde ich mich verbindlich an:

**Online-Seminar: Ernährungsberatung 2.0 – flexibel und sicher online beraten**

27.04. – 28.04.2021

Name\*, Vorname\* \_\_\_\_\_

**Kontaktadresse**

Straße\* \_\_\_\_\_

PLZ\*, Ort\* \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

DGE-Mitglied                      Mitglieds-Nr.: **9** \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse\*** (bitte ankreuzen)

siehe oben       Arbeitgeber\*in:

Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Sonstiges \_\_\_\_\_

**Berufsausbildung\*** (bitte ankreuzen)

Diätassistent\*in       Diplom-Oecotropholog\*in       Diplom-Ernährungswissenschaftler\*in

Bachelor oder       Master of Science Oecotrophologie

Bachelor oder       Master of Science Ernährungswissenschaft

**Derzeitiges Tätigkeitsfeld** \_\_\_\_\_

**Beschäftigungsverhältnis\*** (bitte ankreuzen)

angestellt tätig: Teilnahme im Interesse des\*der Arbeitgeber\*in (z. B. Kostenübernahme)

angestellt tätig: Teilnahme aus eigenem Interesse (z. B. Urlaub)

selbstständig       in Elternzeit       arbeitssuchend       sonstiges: \_\_\_\_\_

Die Datenschutzerklärung, die Datenschutzhinweise für die Datenverarbeitung von Teilnehmer\*innendaten (siehe Seite 4) und für die im Online-Seminar verwendeten Dienste sowie das Verbot von Aufzeichnungen und Veröffentlichungen jedweder Art habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Hiermit erkenne ich die **Anmelde- und Rücktrittsbedingungen der DGE** an (siehe Infoblatt).

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\*

\_\_\_\_\_  
Unterschrift\*

\* Pflichtfelder

# Informationen zur Datenverarbeitung von Teilnehmerdaten im DGE-Referat Fortbildung

## 1. Erhebung und Verarbeitung der Daten

**1.1** Für Ihre Anmeldung zu Online-/Seminaren und Lehrgängen erheben wir regelmäßig folgende Stamm- und Zahlungsdaten von Ihnen: Vorname, Name, Anschrift und E-Mail-Adresse – bei Anmeldungen über den Arbeitgeber zusätzlich den Firmennamen – sowie die Abrechnungs- und Bezahldaten, Angaben zur Berufsausbildung/Studienabschluss (ist für die Teilnahme an Lehrgängen und der ICH-nehme-ab-Kursleiterschulung durch Zusendung der Urkunde/des Zeugnisses nachzuweisen) und zum Beschäftigungsverhältnis. Diese sind für die Teilnahme sowie die Abwicklung der Veranstaltung erforderlich. Für Lehrgänge sind darüber hinaus die im Flyer genannten Nachweise zur Zulassungsprüfung sowie Geburtsdatum und -name erforderlich.

**1.2** Sie können uns mit Ihrer Anmeldung oder anschließend auf freiwilliger Basis mitteilen: Telefonnummer, Angaben zu Förderungsmaßnahmen und, falls vorhanden, Ihre DGE-Mitgliedsnummer.

**1.3** Bei Anfragen oder sonstigen Kontaktaufnahmen verarbeiten wir zusätzlich die Information des von Ihnen gewählten Kontaktweges (Brief, Telefon, E-Mail-Adresse, Kontaktformular) sowie die inhaltlich mitgeteilten Daten.

## 2. Verarbeitungsgrundlagen und -zwecke

**2.1** Sie können uns jederzeit gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Einwilligung geben, Ihre Daten zu bestimmten Zwecken zu verarbeiten. Ihre Telefonnummer wird für Rückfragen oder für die Information über einen freien Platz (bei Wartelisten) benötigt, wenn die Kontaktaufnahme auch über das Telefon gewünscht ist. Darüber hinaus kann jederzeit in die Verarbeitung für weitere Zwecke, wie den Bezug von Werbe- und Informationsmaterialien von Kooperationspartnern eingewilligt werden.

**2.2** Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Begründung und Durchführung der Teilnahme sowie vertraglicher Leistungen erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt insbesondere für die Pflichtangaben aus Ziff. 1.1. Zusätzlich zu den üblichen Stamm- und Zahlungsdaten ist die Berufsausbildung anzugeben, da nur die genannten Zielgruppen als Teilnehmer zugelassen sind. Die Angabe zum Beschäftigungsverhältnis wird zur Berechnung der Gebühr für die Unfallversicherung benötigt, was an die Berufsgenossenschaft gemeldet werden muss. Beispielsweise sind Teilnehmer im Angestelltenverhältnis, die aus eigenem Interesse teilnehmen, über die DGE versichert. Für das Ausstellen von Bescheinigungen bei Lehrgängen müssen Geburtsdatum und -name angegeben werden.

**2.3** Für eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die DGE unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt gleichzeitig als Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Teilnehmerdaten an die Berufsgenossenschaft zur Abdeckung der Versicherung.

**2.4** Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

**2.5** Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir nutzen Ihre Stammdaten inkl. Ihrer E-Mail-Adresse zur Übersendung von Informationsmaterial über unsere Tätigkeiten und Angebote.

**2.6** Die DGE arbeitet mit Dienstleistern (z. B. Versanddienstleister und IT-Unternehmen) und Kooperationspartnern gemäß Art. 28 DSGVO zusammen. Diese verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten weisungsgebunden im Auftrag der DGE.

## 3. Verarbeitungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem werden die personenbezogenen Daten gespeichert, soweit und solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz oder der Rentenversicherung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## 4. Betroffenenrechte

Als Betroffener einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO verschiedene Rechte:

**4.1** Mit dem Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO erhält der Betroffene eine umfassende Einsicht in die ihn angehenden Daten und einige andere wichtige Kriterien wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Es gelten die in § 34 BDSG geregelten Ausnahmen von diesem Recht.

**4.2** Art. 16 DSGVO gibt das Recht auf Berichtigung. Es beinhaltet die Möglichkeit für den Betroffenen, unrichtige ihn angehende personenbezogene Daten korrigieren zu lassen.

**4.3** Das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO beinhaltet die Möglichkeit für den Betroffenen, Daten beim Verantwortlichen löschen zu lassen. Dies ist allerdings nur dann möglich, wenn die ihn angehenden personenbezogenen Daten nicht mehr notwendig sind, rechtswidrig verarbeitet werden oder eine diesbezügliche Einwilligung widerrufen wurde. Es gelten die in § 35 BDSG geregelten Ausnahmen.

**4.4** Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gibt nach Art. 18 DSGVO die Möglichkeit, eine weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten vorerst zu verhindern. Eine Einschränkung tritt vor allem in der Prüfungsphase anderer Rechtswahrnehmungen durch den Betroffenen ein.

**4.5** Das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO beinhaltet die grundsätzliche Möglichkeit, personenbezogene Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format vom Verantwortlichen zu erhalten, um sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen.

**4.6** Art. 21 DSGVO gibt das Recht auf Widerspruch. Es beinhaltet die Möglichkeit, in einer besonderen Situation der weiteren Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, soweit diese durch die Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben oder öffentlicher sowie privater Interessen gerechtfertigt ist. Das Recht wird durch § 36 BDSG eingeschränkt.

**4.7** Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO) erfolgt, können Sie diese jederzeit für den entsprechenden Zweck widerrufen. Darüber hinaus haben Sie das Recht gegen Verarbeitungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Weitere Informationen unter: <https://www.dge.de/datenschutz/>

Für Online-Seminare mit dem Tool „Zoom“: <https://www.dge.de/fileadmin/public/doc/fb/2020/DGE-Anlage-Dienst-Zoom.pdf>